以优良环境激活创新的一池春水

范荣

长安观察
中国新闻奖名专栏

“营商环境没有最好,只有更好”。随着“要素红利”逐渐让位于“创新红利”,“政策红利”逐渐让位于“制度红利”,营商环境的重要价值更加凸显。作为大国首都、作为创新高地,北京理所应当要走在前列。通过改革为各类市场主体营造更好的制度环境,是发展之所需,是繁荣之所系,也是信心之所在。

近日,《北京市优化营商环境条例》(征求意见稿)公布,月底前市民可登录市发改委网站建言献策。依据《条例》,本市提供企业开办、科技创新、融资信贷、标准创制、人力资源等服务,为市场主体贸易投资、创新创业、集聚人才创造国际领先的发展环境。新年伊始的这份政策大礼包,甫一发布便赢得市场一致点赞。

“营商环境没有最好,只有更好。”在优化提升上,北京动真碰硬、诚意十足。仅就条例来说,几年来就动态调整了3次,涉及领域也从1.0版本的“聚焦企业全生命周期”、2.0版本“增加企业和群众反映集中的诉求和问题”,升级到如今3.0版本的全面对标企业和群众需求。从具体措施来看,简化材料缩减时限、利用区块链共享数据、政府上门提供服务……这些创新举措尽管侧重点不尽相同,但殊途同归,就是追求办事速度更快、效率更高、流程更简,推动实现“政府端菜”到“企业和群众点菜”的转向。在去年世行营商报告中,北京以相当于全球第28名的得分跻身世界前列。如此亮眼的进步,很大程度就来源于政府部门当好“店小二”的服务意识。

在不少经济学经典中,制度与资本、劳动、技术被称作经济增长四要素,其中营商环境便是制度主要内涵。来自世界银行的一份报告也提供量化佐证:良好的营商环境会使投资率增长0.3%,GDP增长率增加0.36%。放眼世界,经济全球化迈向纵深,资本、技术、信息等要素在全球范围内加速流动,东亚地区25个经济体中,超过三分之二的经济体在2017年总共实施了45项营商便利度改革。就中国经济而言,“要素红利”逐渐让位于“创新红利”,“政策红利”逐渐让位于“制度红利”,营商环境的重要价值更加凸显。

作为大国首都、作为创新高地,北京理所应当要走在前列。特别是我们正处在城市更新和高质量发展的关键阶段,“高精尖”逐步成为北京城市的新名片。不论是头部科技企业,抑或新兴独角兽,要想在这片热土“万类霜天竞自由”,适宜的土壤环境、充足的雨露阳光都必不可少。就拿作为本市重要产业之一的医药行业来说,2019年前三季度,医药健康产业营收1472.6亿元,同比增长高达11.5%。傲人成绩的取得,正是受益于本市推出的企业“服务包”。“项目正式通电时间比计划提前三个月”“估算下来成本节约了数千万”,企业负责人的心里话更让我们坚信:通过改革为各类市场主体营造更好的制度环境,是发展之所需,是繁荣之所系,也是信心之所在。

胜人者有力,自胜者强。如果说在过去很长一段时间,大家更多是靠拼资源、拼政策,换得市场主体的青睐。那么在今天的语境下,我们更需通过拼服务、拼信用、拼环境,做到法律上平等、政策上一致、服务上优化,营造持久的吸引力。事实上,营商环境“好”的内涵并不抽象,说白了就在于公平竞争的市场环境、高效廉洁的政务环境、公正透明的法律政策环境和开放包容的人文环境。以这四个维度为标尺梳理审视北京近些年的改革,大力简化商事登记制度,打造“法无禁止即可为”的公平市场准入,主要是在前两个维度上做文章。而此番出台的3.0版条例,大力保护知识产权、严格规范招标程序、提倡容缺容错理念等,更多是在向现有痛点开刀。随着相关举措落地,必将再一次提振企业信心。

优化营商环境改革往深里推、向实处走,归根结底是为了激发市场活力的乘数效应,让市场主体的创新潜力充分涌流。对于北京而言,营造国际一流的营商环境,除了在顶层设计上系统完善,在具体落实中也不妨鼓励大胆探索。在最近的各区两会上,“早餐会”“e窗通”“一网深办”等优化营商环境的举措让人感叹“各村有各村的高招”。我们相信,只要保持这样的进取姿态,政府部门的服务意识定会越来越强,一个更好的营商环境将会推动北京经济高质量发展走进新境界。

特朗普何以对伊朗走出如此“险棋”

钮松

伊朗“圣城旅”指挥官苏莱曼尼遇袭身亡这一突发事件及其后续的连锁反应超出了国际舆论的最初预期。伊朗最高领袖哈梅内伊和总统鲁哈尼的扼腕顿足之情溢于言表,两伊什叶派民众的愤懑情绪接连不断地被引爆。在此情形下,美伊之间上演互怼大戏。伊朗方面威胁,美国在中东的35处目标将成为其报仇雪恨的对象;美国方面则以瞄准伊朗52处目标作为反击,特朗普甚至放言,其中包括关涉伊朗的文化遗址。总而言之,苏莱曼尼事件在一段时期内将对本已裹足不前的美伊关系造成更大的负面影响,甚至让双方的军事角力有了一触即发的观感。

一度回暖的美伊关系何以跌至冰点?美国为什么突然要对苏莱曼尼痛下杀手?

我们不妨梳理一下近些年美伊关系的变化脉络。特朗普上台以来,美伊关系出现逆转,奥巴马政府艰难推进并最终达成的伊核问题全面协议成为特朗普政府的“眼中钉、肉中刺”。特朗普以奥巴马政府急于达成协议而对伊朗妥协过大以及伊朗违反该协议相关规定为由,对伊朗下达最后通牒。威逼无果的情形下,美国单方面退出伊核协议并加大对伊单边经济制裁。不仅如此,美国对伊朗釜底抽薪,将制裁范围毫无悬念地拓展至油气出口领域。

由于包括诸多欧盟国家在内的伊朗石油买家的抵制,美国在经过自己划定的缓冲期以后,于2019年5月2日正式单方面取消多国伊朗石油进口制裁豁免,这也使得美伊博弈在经济上日益白热化,博弈重心逐步转向涉油领域。作为能源出口大国,被逼到墙角的伊朗当然不可能坐以待毙。此后霍尔木兹海峡出现了扑朔迷离的油轮破坏事件,伊朗被美国指责为元凶和黑手。伊朗支持的也门胡塞武装声称,袭击活动重挫沙特大油田和炼油厂,这使得美国对海湾地区的航行安全充满忧虑。特朗普接连推出“中东战略联盟”和“中东护航联盟”,无奈收效甚微,如何更加有效遏制伊朗的扩张步伐成为美国不得不认真思考的关键问题。

在美国看来,伊朗在中东地区的扩张主要通过叙利亚内战和也门内战实现。伊朗“圣城旅”深度介入叙利亚内战,并事实上得到叙利亚政府的支持。由于美国在叙利亚问题上近年采取了逐步淡出的策略,接受了俄罗斯在叙利亚的优势地位,美国对“圣城旅”在叙军事活动难有直接应对,主要是通过以色列来与“圣城旅”进行直接军事对抗。再看也门,虽然有美国与沙特的支持,但其在军事实力上难以与伊朗支持的胡塞武装抗衡。总体来说,美国深刻认识到,自己对伊朗的极限施压并未在关键的石油出口制裁上收获预期效果,相较于伊朗在叙利亚和也门也未能获得优势地位。

不只如此,对于伊拉克这个用心经营近17年的“基本盘”,美国也面临着因教派政治因素而“失去”的忧虑。在伊拉克境内适时“定点清除”伊朗“圣城旅”指挥官苏莱曼尼便成为特朗普的一步“险棋”。美国试图利用此事件将自己对伊朗的战略威慑提升到一个新的技术高度,同时对伊朗在叙利亚和也门的军事存在起到一定的“杀鸡儆猴”效应。尽管美国在苏莱曼尼事件上粗暴践踏国际关系基本准则,尽管该事件的热度目前正在不断攀升,但这恐怕并非美伊关系史中最危险的时刻。美伊双方在大打“口水仗”以宣泄情绪的同时,在战和问题上实则保持着高度的定力与理性。笔者认为,排斥直接军事对抗手段基础上的相互极限施压,依旧会是美伊互动的基本模式。

(作者系上海外国语大学中东研究所研究员)

世象 杂谈

屏蔽抢票软件还得多治本

郑宇飞

春运已近高峰,但许多人回家的票还没着落,市面上五花八门抢票软件的买卖愈发红火。但有不少人抱怨,今年用抢票软件根本抢不到票。对此,12306官方售票平台回应称,已推出多种技术手段进行控制,屏蔽了多个加钱抢票软件。照此趋势看,抢票这门生意多半要黄。

抢票软件不是什么新鲜事物,但其中的花样与日俱增。从最开始仅提供代售渠道,到后来需要加钱购票,再到如今有了光速包、超级VIP、分享提速等种种套路,把买票这件事搞得异常复杂,更不用说有的平台还存在重复扣款、捆绑搭售等“硬伤”。虽然抢票软件的使用规则状若“打怪”般繁复,但根子上是相同的,那就是加价越高抢票成功率就越大。也正因为如此,抢票软件始终备受争议:第一,如果通过软件能够实现更快买票,无异于利用技术手段强行“插队”,这对于广大没有“机器外挂”的乘客显然有失公平。第二,12306已然发出“封杀令”,如果用户掏了钱,购票成功率其实根本不会提升,那么平台继续兜售所谓加速服务,岂非有欺诈消费者之嫌?

加钱抢票软件到底合不合法,又是否破坏了购票公平,里头的是非曲直有待厘清,但有一点可以明确,中国的春运号称“人类史上规模最大的迁徙”,铁路资源和运力永远相对有限,不可能所有人都买到“第一志愿”的车票。对此,大家都有心理准备。在可以顺利出行的前提下,稍微调整计划、就近改变车次是大多数人都能接受的。如果有公平便捷的购票方式,人们肯定不愿意费时费力费钱寻求其他门路。从这个角度看,以技术手段屏蔽所有非正规购票软件,让12306平台成为唯一购票渠道,才能从根本上避免乘客陷入套路。而保证基本的“先来后到”规则,也是维护购票公平最有效的办法。

当然,统一渠道要想做好,关键要提升自身的服务质量。抢票软件之所以风行,很大程度上是因为过去很长一段时间,12306网站不那么好用,一些第三方软件简单流畅,吸粉无数。近些年,随着高铁更大范围的普及,铁路购票网站的功能也日趋完善。比如推出订餐服务,方便旅客预订沿途供餐站提供的社会品牌餐食;今年,推出了候补功能,没有余票时旅客可以预付款,一旦出现匹配车票,系统自动生成订单……基于这些有益革新,如果相关部门能够根据实际情况继续优化平台,满足更多人性化需求,各种形式的“插队”自会没有生存空间。

小小车票连着故乡,也系着民生冷暖。为铁路方面的付出而点赞,更期望购票体验能得到进一步优化,让回家的路越来越顺。

社会 广角

“县长直播卖鸡”可贵在何处

晁星

近来,山东商河县一位副县长火了。为了推销当地特色产品扒鸡,这位副县长走进电商直播间,网言网语金句不断,还挑战“大胃王”,一口气吃掉了四只扒鸡。县长带货的成效也很喜人,据说半天卖出半年量,一周卖了3万只。

县长卖农货不算新闻,尤其是近两年直播电商流行,不少地方领导干部都跨界尝鲜,吆喝起了“农村杂货铺”。电商直播和领导干部的身份碰撞,碰出了奇妙的“化学反应”。就拿2019年的“双十一购物节”来说,数位来自贫困县的基层干部“战绩”惊人。江西寻乌一位副县长的直播总观看量超过220万人次,卖出2万多斤百香果。在直播间撸起袖子卖货,看似没个“官样”,可善于转变观念、紧跟发展潮流、勇于担当作为,却正是为人民服务的样子。也正因为这一点,网友们对县长直播带货才如此喜闻乐见。

“网红县长”火了,而他们在直播中带的不只是货,更是新的发展思路。互联网发展至今,城乡之间的“数字鸿沟”仍然不小。而相较于硬件,这种鸿沟更多体现在软件上。眼下,许多农民利用手机进行娱乐、消费已经轻车熟路,但以此获取知识、引领生产和推广产品的技能尚浅。当此之时,一些基层干部带头走进直播间,无疑能起到善用互联网、拥抱互联网的示范作用。话说回来,县长直播带货毕竟是“非常态”,做好农产品电商这一课题,还需动员更广泛的社会力量。比如,有地方政府专门组织“网红主播”培训,不少农民变身“土味主播”,许多明星也走进直播间担当“脱贫助力官”。可以说,种种新实践、新探索,体现着调动全社会参与兴农脱贫的诚心,更反映出广大农民拥抱数字农业时代的决心。

“手机成了新农具,直播成了新农活”。直播卖农货拉近了城市与乡村之间的距离,一时很新鲜,但必须注意“保鲜”。直播电商改变了许多农产品的销售方式,但传统的生产方式依然有些跟不上趟儿。如面对突然增长的订单,一些农户在物流、包装经验上有所欠缺;再如有些农产品存放时间短,深加工技术又不足,保鲜保质成了难题。由此来看,采用直播、短视频等多元方式花式推销,吸引网友下单只是第一步。后端的生产方式、包装技术、冷链物流、售后服务等各个环节衔接顺畅,才能为成功交易保驾护航。在互联网技术带动下,各方优化重构整个特色农产品产业链,提高产品的附加值,提升品牌知名度,培植壮大“人无我有、人有我优”的特色产业,才是长久之计。

“小康路上一个都不能掉队。”2020年我们将全面建成小康社会,广大基层干部敢于创新、积极作为,一定能为广大乡村创造更多想象空间。

画说 新闻

“助教”

期末考试临近,很多家长下班后多了新工作——陪娃“刷题”。听写、默写、背诵、预习、复习、阅读……样样要签字,一项不能少。

琚理/漫画

热点 聚焦

有序回收动力电池急需顶层设计

鲍南

进入2020年,我国新能源汽车动力电池开始进入规模化退役期。面对20多万吨“风烛残年”的动力电池,如何做好回收利用成为严峻且紧迫的现实考题。

新能源汽车因环保而生,使用过程中产生的环保效益来之不易。倘若回收利用环节不完备导致电池污染,无异于前功尽弃。1块20克重的手机电池可使1平方公里的土地污染50年,“块大量足”的动力电池如果处理不当,可能引发的后果不堪设想。令人欣慰的是,由于动力电池的特性,相关回收产业是一个实打实的朝阳产业。从汽车上拆下的电池还有一定的储电能力,可以用于基站“备电”、电网“储能”等方面。经梯次利用后,“油尽灯枯”的电池还可通过拆解,实现钴、锂、镍等贵金属的再资源化。可以说,只要有一条成熟的产业链,“定时炸弹”完全可以成为“城市矿产”。

虽然回收利用产业链前景光明,但要实现全部动力电池的绿色回收却很不容易。早在2016年,动力电池行业就被称为风口,但许多投资者进入行业一瞧,发现自己根本斗不过没技术无设备的小作坊。绿色拆解、环保回收、无害处理往往意味着较高的运营成本,但“三无”作坊用污染换钱的回收模式可以让运营成本几近于无。小作坊“捣乱”只是当前动力电池回收之困的冰山一角。作为消费者,许多车主并不关心退役电池去往何处;作为车企,许多生产厂商没有动力与精力参与电池回收处理;一些管理者把电池回收认定为冶炼,政策上的引导和支持少之又少。多重因素交织,让动力电池回收有产业链却没有体系,单靠市场调节难以形成闭环。

电池回收行业要如何从散乱无序走向规范有序?合理的顶层设计是必由之路。电池再利用所涉及的评估体系、回收网络、交易平台、奖惩机制等环节之间存在壁垒,同时关涉环保、工商、税务等诸多部门。这样的现实,呼唤相关部门牵头,统合各方资源,建立规章制度、理顺回收环节、做好市场监管。作为全国新能源汽车动力电池回收利用试点地区,江苏通过约束、引导和补贴,实现了电池溯源、利用与拆解的可管可控。在电动汽车保有量最大的京津冀地区,三地政府也联合发布了电池回收利用试点方案。从国外的成熟经验看,无论是像德国一样,立法明晰回收责任;还是如美国一般,制定标准约束行业,政府引导都在电池回收中起到关键作用。这些例子提醒着,搭建电池回收体系,尤需相关部门牵头。

据测算,到2025年,动力电池报废量预计有近百万吨;到2030年,数字会进一步翻番。时间紧、任务重,建立绿色可持续的电池回收体系已刻不容缓。

车站设吸烟室不违法就合理吗

张砥

近日,郑州东站设吸烟室被法院一审判决“不违法”一事,引发舆论热议。目前原告已就此提起上诉,而郑州东站相关负责人也表示“会积极应诉”。

对于正在积极倡导公共场所控烟的中国社会而言,这场官司可以说是一堂很现实的法治课。原告律师援引《公共场所卫生管理条例实施细则》强调“室内公共场所禁止吸烟”,而被告方面则依据《关于在公共交通工具及其等候室禁止吸烟的规定》等法规指出“在位于非旅客主要通道的大厅四角位置设置吸烟室”,是履行作为承运人的从合同义务。

某种意义上,控辩双方你来我往呈现出的,正是很长一段时间以来中国在控烟、禁烟等问题上的立法脉络。当初车站建设时专辟吸烟室是基于对公众健康的考量,如今舆论呼吁取消吸烟室,同样是出于对健康权益的关照,与其将二者截然对立,不如回归初心、着眼现实,系统思考一下吸烟室的存废问题。

平心而论,这事要放在5年前乃至10年前,恐怕没人会出来较这个真。因为在车站、机场等公共区域,依法设立吸烟室曾是一项“标配”,自觉进屋吸烟还被视为一种“素质”。但现在不同了,随着健康观升级,大家对二手烟的忍耐度持续下降,当“室内公共场所禁止吸烟”愈发成为社会共识,“带顶带盖”的吸烟室俨然就成了尴尬的存在。特别是当各地纷纷祭出“最严控烟令”,在法律层面,“吸烟”与“室”的配搭其实已经宣告结束,取而代之的,则是室外“吸烟区”。因此,有人质疑“吸烟室”也正说明全社会控烟意识的提升。有关方面应当顺应社会心态的这种积极变化做出调整,而不是抱着老规定刻舟求剑。

文明往往来自公序良俗与法律法规的约束,既然相关法律已明确“室内禁烟”,那么就要毫不含糊地落到实处。从多地的控烟实践看,通过严抓、狠罚、“一事一议”、不搞特例,北京等13个城市已达到室内公共场合全面无烟的最低标准。坚持一点一滴的较真,重视社会监督的力量,比如鼓励公众举报违规吸烟者、场所违规管理者等等,“无烟城市”才能逐步变为现实。

设定规则,遵守之、敬畏之,久而久之,才会下自成蹊、汇流成河,成为一种习以为常的文明。多年之后,当我们再回看这起关于“吸烟室”的诉讼案,或许会发现别样的光彩。

以思想锐度冲破众声喧哗

订阅号:长安观察
微信号:bjrbplb
北京日报评论部
诚意奉献