

截至 2020 年底上海巡游车和合规网约车共有 8 万多辆,传统出租车行业寻求数字化转型

上海到底需要多少出租车?这笔账不容忽视

■本报记者 束涵



大众出行研发的智能后视镜,司机通过它就可以接单。 受访方供图

当互联网重塑人们的出行方式,传统企业只有积极转型,才能获取生机。

老俞今年 58 岁,上海本地人,开巡游出租车 13 年,再过两年就要退休了。滴滴的出现,让他在这段时间内享受到“红利”。“最开始,一个月如果做得好,到手能有 1 万多元。后来,滴滴重视发展快车,好的单子都派给他们了。”特别是从去年开始,由于滴滴对出租车实行抽成,老俞的收入又打了折扣。“每天要交 60 元到 70 元给平台。扣除份子钱和油钱,目前月收入在 6000 元左右。”

“正规军”后继无人?“再开几年退休了”……这是与司机们聊天时,他们提到最多的。曾经的出租车,是当之无愧的上海城市名片,高收入、荣誉感,让许多人趋之若鹜。随着社会发展,这一劳动密集型产业,受劳动力紧缺、从业人员素质下降、经营管理成本上升等困扰,开始走下坡路。由互联网催生出的打车软件,更是添了一把火,让行业矛盾更加显性化。

根据上海市出租汽车行业协会数据,上海市巡游出租车驾驶员数量由 2013 年的 12.5 万人下降至 2020 年底的 7 万人左右,同时,企业网约车牌照比例逐年上升,全市巡游出租车的营运车辆数从 2014 年的 5 万辆减少到 2020 年底的 3.4 万辆。

对于以承包费为唯一收入的传统出租车企业来说,驾驶员走了,车子没人开,利润无从谈起。“行业景气的时候,每辆车每月承包费在 1 万元以上,后来司机收入减少,费用也随之降低,这几年都没调整过。”强生出租副总经理汤健说,与之相对,经营管理等方面的成本持续上涨,企业入不敷出,陷于亏损。

强生、大众等上海标杆企业已觉招架不住,一些小企业的境遇更糟糕。“正如汽车淘汰

难的“猫鼠游戏”,车载终端属于工业级设备,安全性与可塑性更高。它直接连通计价器,对于企业级或者政企版用户来说,造假的可能性更低。

相比于软件,车载终端也能拓展更多应用。记者看到,在后视镜上安装有两个摄像头,一个是对外的行车记录仪,还有一个对内,对司机整个工作情况全程录像。

“不管对司机还是乘客,都是一种保护。”大众出行技术总监王元鑫表示,如果有乘客投诉司机言语不敬或行为不端,企业多半会选择采信乘客。事实上,不讲道理或者恶意讹诈的乘客也存在。车内的视频监控比语音记录更加真实可信,还原行车过程,可以让司机不受委屈,维护他们的尊严。针对司机的不规范行为,包括抽烟、疲劳驾驶等,智能 AI 技术会及时预警,提升行车安全度。

目前,上海已有约 1.3 万辆出租车安装了智能后视镜终端,占沪上出租车总量的四分之一。同时,上海另一老牌出租车企业强生出租于 2019 年引进外部技术,搭建智慧调度平台,进行车载设备研发,并在企业车辆上逐步推广。

更多的运营数据正被收集。在大众出行以及强生出租的智慧管理平台上,所有接入车辆的运行状态可实时显示,包括空班率及重车数量、车辆运营差次以及单价等,系统可实现维修保养智慧管理、行驶轨迹全记录、驾驶员行为监控等功能。海量的数据,价值在哪里?“转型的关键,在

于解决驾驶员流失这一核心痛点,也就是要留住他们。数据的采集,有助于企业对驾驶员运营情况评估分析并采取相应措施。比如后台如果提醒,某位司机连续几天没上班,或是业务量持续下降,就要及时介入和干预,帮助解决问题。”在研发人员看来,基于一定的技术储备,行业才能打开更多可能性,匹配可能出现的全新经营模式。“技术手段越精准,能做的事情越多。”

抱团取暖

互联网出行平台慢慢重视传统企业,更倾向于与他们合作

记者打开大众出行 App,输入地址下单。几分钟后,一辆出租车停在面前。令人惊讶的是,这辆车的顶灯上写着“蓝色联盟”,车内装有智能后视镜。“虽然不是同一家公司,但我们这儿不少车子都接入大众出行平台。”司机师傅说。

记者注意到,司机左右两侧仍各放置一部手机,专门用来接滴滴出行以及申程出行的订单,后者是由上海市政府主导,联合上汽集团共同打造的上海市出租车统一平台。“滴滴上的单子最多,其次是大众出行,申程出行最少。”

车载终端研发人员的理想是一屏即可满足司机需求,这样既安全又便捷。不过,尽管系统接入了高德、美团等聚合平台,与头部打车软件相比,仍有差距,司机还是免不了多平台接单。这并不意味着企业自建平台是无用功。对他们来说,核心就是运力管控。假如全由司机个人接入打车软件,那么传统出租车企业实际上就变成了一个空壳,无法掌握司机的运营效率和情况,存在的价值大大减弱。

目前的趋势是,互联网出行平台慢慢重视传统企业,更倾向于与他们合作。“以前,互联网平台几乎包揽司机调度、管理等全链条全过程,认为司机直接接入平台的扁平化管理更有效。后来,他们发现,上牌、保险、事故处理、安全教育等,并不是一个平台就能全盘搞定的。”汤健说。

一方有资源,一方有流量。未来,两者的关系是既有竞争又有合作。关键在于,企业自身的管理和数字化能力,是否足以让互联网企业平视,这决定着双方在合作中掌握的话语权。

不具备数字化转型能力的企业怎么办?有人提出,对于单个传统企业来说,在行业独角兽面前无异于螳臂当车,标杆企业如果注重发挥自身优势,对内团结凝聚出租车司机的力量,对外和行业内相关合作伙伴(如造车企业、聚合类平台)合纵连横,既能推动整个行业的信息化水平升

级,也是抱团取暖,在出行市场共谋一席之地。上海目前已在尝试,数字化转型走在前头的企业,将技术以及管理系统输出,通过购买设备、股权投资等方式赋能其他企业,比如,大众出行后视镜系统覆盖大量全量出租车以及“蓝色联盟”“法兰红”等部分车辆,还外溢至绍兴、苏州等地。

调适供需

上海将推进巡游车运价改革并建立动态调整机制,细化运价结构

如果说数字化转型是修炼内功,那么做好这一点,是否就能重拾“城市名片”?

从外部环境看,网约车与巡游车面对的政策松紧度并不相同,使竞争不处于同一起跑线。比如,上海通过分配额度进行巡游车数量控制,网约车未受该指标限制;出租车采取政府定价,自 1990 年至 2020 年调整过几次,但幅度都较小。网约车采用市场调节价,平台拥有自主定价权。

“一个有规则,一个没有规则,肯定是后者呈现压倒性优势。”业内人士近年来一直呼吁巡游车政策松绑,形成公平的竞争环境。近日发布的相关文件让他们看到,出租车行业的改革已不再遥远。

正在公示的《上海市道路运输行业“十四五”发展规划》(以下简称“规划”)征求意见稿表明,未来五年内,上海将推进巡游车运价改革,适度放松巡游车运价管制,推进巡游车实行政府指导价,并建立运价动态调整机制,细化运价结构。“运价改革并不是单纯涨价,我们希望建立运价联动机制,在政府指导价的基础上,企业或者行业协会围绕这个基准上下浮动,根据调价变动、时间区段等,以市场的杠杆来调适供需平衡。”上海出租车协会改革创新委员会相关负责人说。

算清楚上海到底需要多少出租车这笔账,同样不容忽视。截至 2020 年底,上海巡游车和合规网约车共有 8 万多辆。目前,市面上还存在着大量不合规网约车。“2020 年,上海出租汽车全行业客运量占城市客运比例为 18.9%,在国际特大城市,出租车在城市客运中的分担率一般低于 10%。出租汽车分担率过高,意味着城市公共交通资源利用不足,尤其像上海这样道路资源有限的城市,个性化出行占比过高,会加剧交通拥堵和环境污染等问题。”

记者注意到,《规划》中提到制定网约车车辆总量规模控制政策,会同相关部门加强网约车价格监管,保持价格在合理区间等任务。此外,《上海市出租汽车管理条例》修订工作正在进行中,网约车也将纳入管理范畴。

今日聚焦

美国国务卿、防长为何紧急出访多国

兵分两路访中东和欧洲,意在消除撤离阿富汗的负面影响、商量后续事宜

■本报记者 廖勤

9月5日,美国国务卿布林肯与防长奥斯汀双双启程,开启美国从阿富汗撤军后的首次出访。

据美国媒体称,两人都计划首站访问卡塔尔,然后兵分两路:布林肯访问德国,与德国外长马斯共同主持一场 20 国参与的阿富汗问题视频会议;奥斯汀则将展开广泛的海湾之行,到访科威特、巴林和沙特。

分析人士认为,在阿富汗变局和狼狽大撤离后,美国紧急派出负责外交与国防的最高级别官员访问中东与欧洲,意在消除混乱撤军的负面影响,并与盟友商量阿富汗后续事宜。

“感谢”与“善后”

用美国自己的说法,国务卿与防长这次访问首先是一次“感谢之旅”——感谢盟友为美国最大规模的空运撤离行动助一臂之力。布林肯上周五对记者说,他将向卡塔尔表示“深切感谢”。

在美国眼中,在此次“喀布尔大撤离”中,卡塔尔可谓居功至伟。

一来充当关键枢纽,在逾 12 万被撤离人员中,帮助疏散中转近一半人员。二来开放乌代德空军基地接纳撤离人员,包括美国外交使团。卡塔尔也是数千名阿富汗难民离境后的第一个落脚点。三来卡塔尔还与塔利班合作,推动重新开放喀布尔机场。

值得注意的是,卡塔尔不仅是布林肯出访首站,也是奥斯汀的第一站,可见美方很重视卡塔尔之情。

布林肯到访的第二站德国也是撤离行动中出力很大的欧洲国家,美方表示同样会上谢意。

另据五角大楼发言人表示,奥斯汀此行也将感谢海湾国家在阿富汗撤离行动中提供帮助。据悉,科威特、巴林与卡塔尔等国一样,通过临时安置撤出的数千名美国人、第三国公民和阿富汗人,为美国撤离行动“分忧”。

除了就撤离行动致谢盟友外,布林肯与奥斯汀此行的另一个关键词是“善后”,即如何处理阿富汗问题后续事务。

一是协调继续撤离与安置难民。据《华盛顿邮报》称,虽然美国从阿富汗撤出逾 12 万人,但大使馆承包商、特殊移民签证申请者、阿富汗美国大学的学生、阿富



9月5日,人们从巴基斯坦与阿富汗的边境口岸多尔哈姆入境巴基斯坦。阿富汗近期的局势导致更多难民进入周边国家。 新华社发

汗特种兵都还留在阿富汗,人数达数千人。二是协调应对塔利班政权。

中国人民大学国际关系学院教授金灿荣指出,下一步是否承认塔利班,以及在什么条件下承认塔利班将是美方与访问对象国重点磋商的问题。

三是协调打击极端势力与恐怖组织。美联社称,布林肯与奥斯汀将与该地区一些重要领导人会面,这些领导人对美国在阿富汗打击极端主义发挥着核心作用。

“挽尊”与“补救”

布林肯与奥斯汀本周的访问不仅是“感谢”与“善后”之旅,也是一次“挽尊”与“补救”之行。

就在国务卿与防长出访之际,拜登政府正深陷内外交困的艰难境地。

国内,阿富汗变局、喀布尔仓皇撤离、致命空袭……一连串乱象导致拜登政府饱受两党和美国民众的各方抨击。针对拜登、布林肯、奥斯汀等政府高层,弹劾、下课、罢免的呼声泛起。

国外,美国完成撤军结束了长达 20 年的阿富汗战争,“但是这场战争败局让美国的中

东和欧洲盟友满怀忧虑,它们在评估相关后果和影响,包括是否会重塑美国与中东国家的关系、对欧洲的利益又将意味着什么。”美联社称,中东盟友希望知道美国中东政策的“下一页”,欧洲则担心阿富汗危机是否会削弱欧美关系,并再次重提成立独立军事力量的老话题。

上海外国语学院中东研究所教授、中国中东学会副会长刘中民指出,狼狽撤军、“8·26”恐怖袭击等事件,使拜登政府深陷政治信誉危机,在国内面临巨大政治和舆论压力。如今,拜登本人的支持率已跌至上任以来最低点,同时还要面对国内调查阿富汗问题以及共和党人的弹劾压力。所以,拜登政府迫切想借外交攻势挽回颓势。

在金灿荣看来,阿富汗变局和美国狼狽撤军让盟友对美国的领导力、执行力乃至保护盟友的意愿心生怀疑,美国全球信誉为之扫地。因此,结束撤军后,美方派出两名高官紧急出访,希望能在失败的撤军之后有所弥补,特别是恢复盟友的信任。

挑选海湾四国意味

分析人士认为,布林肯与奥斯汀此访重心显然在中东海湾地区,卡塔尔、科威特、巴林、

沙特四国的选择也颇意味。

刘中民指出,布林肯与奥斯汀此番选择的海湾国家有一定特殊性,它们既是美国盟友,同时又与阿富汗问题有关联。

比如卡塔尔。在阿富汗变局之后,卡塔尔的角色空前凸显。且不说多哈促成美国与塔利班达成撤军协议、帮助美军从阿富汗撤离,眼下,美国、意大利、荷兰、日本等多国都已经或准备把驻阿富汗大使馆或外交机构迁至卡塔尔首都多哈。外界认为,由于与塔利班关系特殊,卡塔尔或将在今后阿富汗事务中发挥举足轻重的作用。

再如沙特。虽然沙特对此次美军撤离贡献很小,但刘中民认为,利雅得的作用也不能低估。在 1996 年到 2001 年塔利班掌权期间,只有沙特与阿联酋两个海湾国家与塔利班政权建立外交关系。沙特对塔利班也有一定影响力,包括思想和经济影响。“美国肯定关心沙特等国是否很快承认塔利班政权,预计美国想要与这些国家进行沟通,并施加影响,不要过快承认塔利班,甚至不排除通过对沙特等海湾国家施加影响来间接影响塔利班。”

此外,四国都向美国开放军事基地。“美国已放弃在阿富汗的巴格拉姆空军基地,中亚国家也未积极回应美国新设军事基地的提议。在此背景下,海湾地区的军事和盟友网络就显得格外重要。”刘中民说。

刘中民还指出,除了聚焦阿富汗事务,如何更广泛地布局中东事务,也是美国国务卿、防长此行的任务之一,包括部署伊拉克、推动恢复挽救伊核协议的谈判,都需要进一步巩固与海湾盟友的关系。

在金灿荣看来,布林肯与奥斯汀在美国完成撤军、结束 20 年阿战之后的首次出访,可视作美国开启“新的外交使命”的第一步。可以预期,美国未来处理阿富汗事务的策略重点不会是军事,而是外交。至于具体外交方式,目前尚难断言,美国可能也在摸索,但是有三个层面无法绕过:一是如何与掌控阿富汗的政治力量塔利班打交道;二是如何处理与阿富汗周边 7 国的关系,包括接壤的 6 国以及俄罗斯;三是如何与欧洲、中东、印度等关键盟友伙伴协调立场。

不过,分析人士认为,即便美国在阿富汗问题上开启“新的外交使命”,恐怕也难以实现目标。刘中民指出两点原因:一是美国留下太多负资产,非一朝一夕所能消化;二是美国希望通过搞平衡外交、减少投入,更多依靠盟友的方式来控制局势,但是这种做法根本压不住阿富汗乃至中东地区的混乱局面和潜在矛盾。

塔利班称拿下“最后一省”

据新华社喀布尔9月6日电 阿富汗塔利班6日说,经过激烈战斗,塔利班已完全控制潘杰希尔省。但是,阿富汗全国抵抗阵线对塔利班的说法予以否认。

几内亚叛军称扣押总统 联合国等组织予以谴责

综合新华社报道 科纳克里消息:几内亚叛乱军人 5 日宣布扣押总统孔戴并解散政府。联合国、非洲联盟(非盟)、西非国家经济共同体(西共体)等国际组织当天发表声明,谴责任何通过武力接管政府的行为,要求立即释放孔戴。

中国外交部发言人汪文斌 6 日表示,中方密切关注几内亚形势发展,注意到非盟和西非国家经济共同体有关表态。中方反对对政变夺权、呼吁立即释放孔戴总统。“我们希望各方保持冷静克制,从几内亚国家和人民的根本利益出发,通过对话协商解决相关问题,维护几内国内和平与稳定。”

人民日报刊发署名文章 美国种族歧视问题根深蒂固

本报讯 9月6日出版的《人民日报》刊发署名文章《美国种族歧视问题根深蒂固》。文章指出,美国联邦储备委员会今年 5 月发布的《2020 年美国国家经济状况报告》显示,在家庭收入、住房、银行信贷、就业、教育等方面,非洲裔均落后于白人和社会平均水平。

去年,非洲裔男子乔治·弗洛伊德“我无法呼吸”的哀求,再一次将美国种族主义痼疾之痛曝于天下,由此引发的抗议浪潮席卷全美。美国警察基金会的报告指出,种族偏见持续影响着执法部门对待非洲裔美国人的方式。自从美国建国以来,“种族主义一直是美国社会和所有机构的系统性特征”。

美国《史密森尼杂志》指出:“美国有着令人煎熬的种族主义历史和现实,正视美国制度中根深蒂固的种族不平等,以及对非洲裔漫长和痛苦的暴力史,是激发有意义的社会变革的关键一步。”但是,美国两党在如何看待种族问题上分歧巨大,要想实现种族平等绝非易事。

美国白宫日前颁布了一项在全美范围内推动种族平等、缩小种族间财富差距的计划,并致力于推行在全美公立学校设立“批判性种族理论”课程,让青少年了解美国种族史上黑暗的一面。民主党掌控的国会众议院再度通过移除国会大厦内美国历史上维护奴隶制人物的纪念雕像的法案。但是,以弗洛伊德名字命名的警务改革法案已在美国国会参议院搁浅数月之久。围绕如何看待和讲述美国建国和蓄奴历史,两党纷争不已。

美国布鲁金斯学会研究公共政策的专家拉肖恩·雷说,美国存在系统性的种族主义,隐性歧视深植于美国的文化、传统、规则、政策和法律当中,“我们无法假装这些系统性种族歧视不存在”。