

# 提升城市治理就是要盯紧民生小事

张砥

长安观察  
中国新闻奖名专栏

“两会”是展示代表委员履职能力的重要时刻，也是观察中国式民主的一扇窗口。要做到议案提案有分量，履职尽责有成效，就必须与城市治理同向发力。当北京城市治理不断“向下”延伸，代表委员的目光也必然要“向下”聚焦。群众的操心事、烦心事、揪心事，就是履职尽责的“发力点”。

“现在我们是把诉求当家书，把诉求人当家人”，这是群众的分量；“要让居民会表达，会倾听，可以发挥楼门长、在职党员和社区骨干的作用”，这是基层的思考；“电梯内是否适合开展广告活动，新媒体音响灯光效果的标准，谁来定”，这是一线的关切……连日来，代表委员把鲜活的社情民意带上“两会”，汇聚成细节充盈的城市治理图景。

多名市人大代表中，基层代表占比近七成；市政协的32个界别，基本涵盖了社会的各个领域，广泛的代表性，让代表委员连接起会上会下、会内会外。对城市治理“全景式关注”，对百姓生活“全时段观察”，将调研思考与群众诉求，沉淀为议案提案，带上全市议事平台，成为代表委员履职尽责的主线。

每位代表委员，都对特定领域区域，服务着相关人群，建议与提案背后，都凝结着脚力与心力。比如，一目了然的社

区“民情图”，饱含着高淑芹代表年复一年基层工作的智慧结晶；看似寻常的增加北京“菜篮子”自给率建议，来自李玉玉委员对本市设施农业总量和生产面积的深层洞察；“社区交警”流动派遣、直捣“杂症”，背后是市交管局对“接诉即办”工作机制的持续探索。审视热烈讨论的组会现场，盘点会场之上的提案议案，一个共同特点贯穿始终，就是既传递大政方针，又聚焦群众诉求，寻找人民美好生活需要的最大公约数，与城市治理同频共振。换句话

说，代表委员是党和人民群众沟通的桥梁和纽带，就是要通过参政议政让党和人民群众贴得更紧。

今天的北京，正经历着城市治理的深刻变革，贯穿其中的一个重要关键词，就是“下”：需求从下面来，力量往下面去，重心下移，资源下沉，基层愈发成为城市治理的枢纽。从推行“街乡吹哨，部门报到”引领基层治理创新，到强化市民热线回应督办机制，再到“接诉即办”快速响应百姓需求，伴随治理资源的向下深入，一系列城市治理难题逐步解决。违法建设拆除、道路规范停车、社区留白增绿、推广垃圾分类……“人”和“人身边的事”在城市治理中的位置日益突出，人民群众的获得感也越来越强。事实证明，精细化管理，不仅是一种态度，更是一种能力。治理的针脚更细密，城市的运行就更顺畅。

民之所盼，政之所向。“两会”是展

示代表委员履职能力的重要时刻，也是观察中国式民主的一扇窗口。要做到议案提案有分量，履职尽责有成效，就必须与城市治理同向发力。当北京城市治理不断“向下”延伸，代表委员的目光也必然要“向下”聚焦。一方面，群众的操心事、烦心事、揪心事，就是履职尽责的“发力点”，基层调研、民意收集，都要奔着问题去，朝着解决问题想，不厌其细、不厌其杂；另一方面，要通过大数据的收集整理，总结出自己所在片区的共性问题，提出解决问题的思路和做法。尤其是，随着“吹哨报到”“接诉即办”机制越来越深入，一些小事、琐事早就“在12345解决了”。这意味着，代表委员惟有下更大气力展开调研，带着问题走出去、围绕关切动起来、形成思考建言，才能做到言之有物，讨论碰撞之后才能激发共鸣。“两会”问政于民、问需于民、问计于

民，是为了更好地为民服务、为民造福。在今年首次举办的提案交办协商会上，“电梯里的广告屏”问题让写提案的政协委员和各委办局相关负责人擦出了“火药味”，在两轮紧密磋商后，“研究出台新措施”的答复赢得了现场所有人的掌声。这样的“接诉即办”充分说明，“两会”制度，有着民主与集中统一、效率与公平兼顾、结果与程序统筹的独特优势，能够让民意诉求第一时间落地，实现制度优势与治理效能的有效衔接。事实上，也正是因为拥有这样一套制度设计，社会主义民主政治更好运转，方能实现最广大人民根本利益，书写对人民政治文明的“中国方案”。

“一切为民者，则民向往之”，以百姓之心为心，唱出民情民意“好声音”，方不负代表委员身份背后的万千期待，中国式民主必将展现出更加蓬勃的生机与活力。

## 让公交“快”起来也得靠精细治理

范荣

公共交通是关键民生领域，向来备受关注。市“两会”上刚刚传来好消息：北京今年计划在全市范围内推出27条“公交走廊”，让公交“快”起来。

“等车时望眼欲穿，开车后抵达没数。”提起坐公交的经历，恐怕许多人都有类似牢骚。此番北京提出打造“公交走廊”，可谓瞄准痛点的务实之举。事实上，上述举措只是优化公共交通网的小切面。近些年，北京一直在公共交通建设上投资资源、出实招，成绩单也有目共睹。比如，常规公交线路去年已达1266条，运营线路长度增至22365公里；比如，轨道交通运营总里程也于2019年底接近700公里，地铁运营线路

20余条。随着交通网络越织越密，市民出行愈发便利。相关报告显示，北京中心城区路网交通指数已基本控制在轻度拥堵水平，着实令人欣喜。

如果说公共交通网是一台日夜运行的庞大机器，那么地铁与地面公交便是齿齿相扣、咬合紧密的核心零部件。从定位上看，二者各有侧重，一般长距离出行由地铁承担，短途则归于公交；从优势上说，二者各有千秋。地铁准时快速，但公交设站灵活，在满足出行“最后一公里”上表现出色，单位建设运营成本也相对较低。近些年，随着轨道交通越来越密，坐公交的人确实有所减少。但数据显示，在2018年本市中心城区的出行方

式构成中，地铁出行占比16.2%，公交出行占比16.1%；后者中构成人群也并非皆“银发”，通勤族占比也不低。而据国际经验，无论出行结构如何优化，单一的出行方式都不可靠，国际大都市往往采取“两手抓、两手硬”的策略。对于北京而言，注重路网结构平衡、齐头并进做圆两个轮子，意义重大。

再来看常规公交“不准时”的问题。事实上，北京定制公交平台自2013年上线以来，已开通多样化线路378条。对于急着“点卯打卡”的上班族来说，只需提前在APP上输入需求预约好伙伴，最快一周定制公交便能停在家门口，抵达时间也可保证。“团购公

交”备受通勤族青睐无疑也启示我们：诉诸科学化的管理统筹方式，常规公交完全可以扬长避短、增益出行。就目前来看，北京的交通网已经比较健全，相较做增量文章，通过管理方式的“提智增效”盘活存量，边际效能显然更大。除了定制公交外，本市也进行了其他有益尝试，诸如在轨道客流密集走廊开行公交大站快车，在社区周边开行微循环公交等等，都让公共交通系统的大拼图更完善更耐用。

眼下，北京人绿色出行比例已达7成左右。接下来，下大力气升级服务、开动脑筋用好用足现有公交资源，北京的公共交通系统势必会更方便、更迅速。

文化小议

### 用专业心讲好故事 何愁流量

胡宇齐

五集纪录片《但是还有书籍》日前收官，但热度仍在持续上涨。如果说最开始许多观众是冲着知名演员胡歌的配音而来，却意外被内容圈粉，那么现在，专门冲着内容而来的观众越来越多。目前，该片在某知名网站上评分高达9.2，弹幕上的称赞连连：“是我喜欢的调调”“治愈2019年积攒的压力和焦虑”。

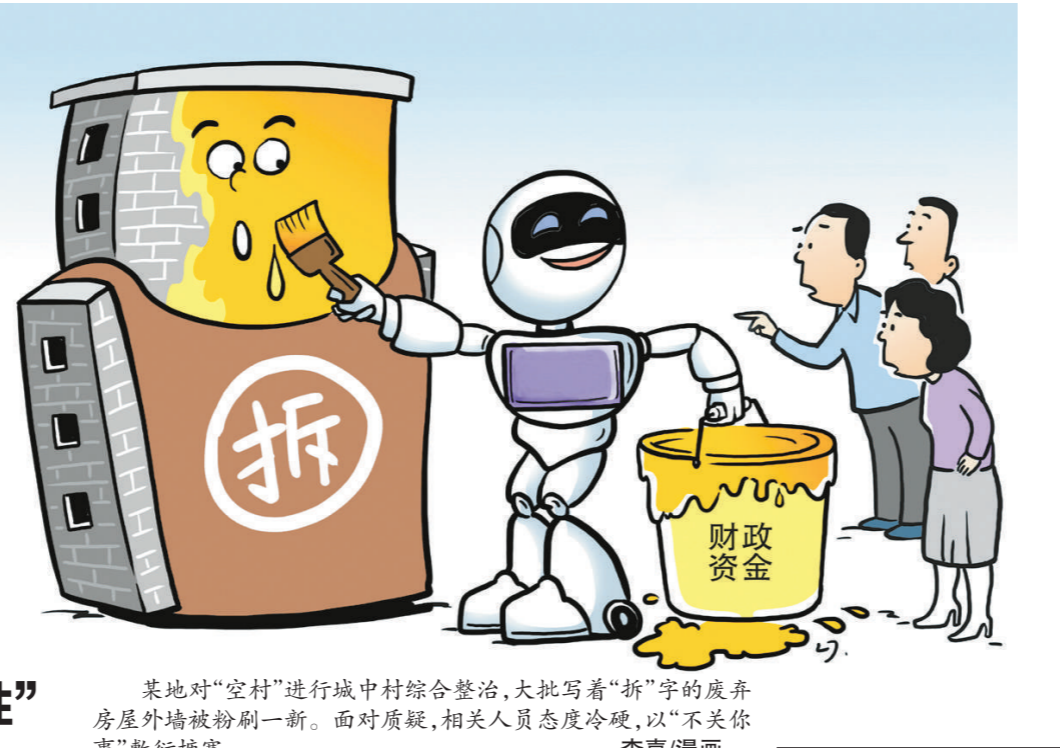
这么火的究竟是怎样一部纪录片？说起来令人意外，其内容并不算潮，甚至还有些冷门。短小精悍的五集纪录片，全部讲的是书，且其中没有讲经典名著，不做作家访谈，不推畅销图书，而是聚焦隐身于书后的理想主义者，从图书编辑、古籍校对、装帧设计、二手书收藏等侧面，娓娓讲述一场场有趣而生动的相遇：一位编辑为推出好作品，心心念念13年终有回响；一对80后夫妻开车跨越11个省市，将流动书车带往乡村大地……时光错落、各有悲欢，但皆为纯粹的热爱、超乎功利的兴趣，以及散借纸笔的情怀感人至深。听起来小众的内容，被转变成一个有趣有温度有深度的人物故事，这种基于专业深度与情感温度的创新表达，也终于俘获观众。

一部冷门题材纪录片的走红让人思考：究竟是什么才是作品流行的保障？冷与热的界线是否天然泾渭分明？许多观众表示，《但是还有书籍》与《我在故宫修文物》的观影体验很类似。确实，修复钟表、木器、古画等等，原来也是鲜有人关注的行当，但这些修复师的日常被呈现出来之后，却引发了一场“文化追寻”。再看熟悉的题材，比如美食人人熟悉，但直到《舌尖上的中国》播出，多少观众才恍然大悟原来中国美食如此博大精深；讲述中国传统文化的纪录片不少，但很少有像李子柒发布的视频那样，展现出田园牧歌式生活获得各国网友追捧。某种程度上，与其说是冷热之分、生疏之别，倒不如说有用心打造出作品本身的穿透力。而这，才是真正的流量担当、收视保证。

如何讲好故事，听起来是个抽象的话题，但做起来却不得半点虚浮，需要扎扎实实下功夫。《但是还有书籍》的呈现极为流畅自然，可观众看到了“每一帧画面都信息量丰富”；李子柒的视频精致动人，背后却是极长的制作周期。反观有的作品，虽然也想亲近观众，却不知道以所谓流行元素作为噱头，在至为重要的讲故事上却是浮光掠影，既不专业也无深度，专业人士一看大小儿科，普通观众又觉得味同嚼蜡，应者寥寥实属必然。此时，再来给观众扣一个“缺乏品位”的帽子，给自己找一个“太过小众”的台阶，那就纯属自欺欺人了。

《但是还有书籍》一片的命名灵感，来源于米沃什的一首短诗，“尽管地平线上有大火，城堡在空中爆破”，书籍仍然永存。书如此，中华上下五千年数不尽的文化积淀亦然。变动不居的时代，太需要我们讲好故事、呈现现实。“热爱面前，人永远都会不满足”，不厌其细、不厌其专，打磨好每一个故事，让它们的光芒穿越时代、照亮更多人。

画说新闻



“任性”

某地对“空村”进行城中村综合整治，大批写着“拆”字的废弃房屋外墙被粉刷一新。面对质疑，相关人员态度冷硬，以“不关你事”敷衍搪塞。

李嘉/漫画

### 看美伊冲突中诡异的角色互换

钮松

学者观潮

近段时间，有关美伊冲突的新闻“霸屏”。美国刺杀伊朗少将苏莱曼尼，震惊全球；伊朗军方“非故意”击落乌航客机，举世哗然……一次暗杀行动打开的“潘多拉魔盒”，实在让人始料未及。

随着军方击落客机消息落实，伊朗国内局势可谓急转直下。苏莱曼尼遇袭身亡之后，基于民族尊严，伊朗国内一度高度团结；可当德黑兰坠机事件谜底揭开，伊朗内部被短暂掩盖的严重社会分裂重新引爆，针对政府的愤怒情绪甚嚣尘上。伊朗知名主播公开宣布辞职，伊朗唯一获得过奥运奖牌的女运动员宣布出走他国，声势浩大的大学反政府抗议活动再次爆发……说起来，这次示威游行其实是近年伊朗系列反政府抗议活动的延续，不少民众长期以来对国家治理中出现的顽疾深恶痛绝。这种背景下，军方令人费解的巨大“失误”，就不免成了靶标。

相反，美国则似乎从漫天的舆论指责中探出了点头。与特朗普

积极谋划刺杀行动的亢奋态度形成鲜明对比的是，美国国内的质疑一度不绝于耳，国际舆论也普遍认为，这种军事冒险行为不可接受。对此，特朗普虽然“嘴硬”，但国内舆情激愤，伊拉克又及时“补刀”要求一切外国军队撤出该国领土，作茧自缚的尴尬处境难以掩盖。正当德黑兰坠机事件后，美国方面似乎找到了机会，不断利用此事件大做文章，为伊朗的抗议活动推波助澜。如美国媒体适时曝出伊朗短时间内发射两枚导弹击中乌客机视频，目的就是进一步加深伊朗民众对政府和军方的不满情绪。美国国务卿蓬佩奥和总统特朗普更是“赤膊上阵”，分别发推特称“我们与伊朗人民在一起”和“示威者同在”等煽动性辞藻，给伊朗政府打上脸谱化的负面标签。虽然伊朗方面强调，当时迫在眉睫的美国入侵威胁才是导致此次坠机事件的主要原因，加拿大总理特鲁多也表态，如果地区紧张局势没有升级，那班客机上的加拿大公民已与家人团聚，但不管怎样，在这起风波中美国多少变被动为主动

了。这种诡异翻转，耐人寻味。纵观这次风波，美国种种操作其实并没有超出其颠覆他国的惯常套路。美伊“斗法”40余年的漫长过程中，美国逐渐确立了一条“以压促变”的对伊基本政策，即采取排除武力颠覆手段以外的多元手段促使伊朗政权内部发生质变。正是基于此种思路，美国才使得伊核问题逐渐危机化，其一方面通过联合国的对伊制裁严厉打击伊朗的国民经济，以此激发伊朗内部的不满情绪。伊核协议达成后，特朗普政府则通过“退群”开启单边制裁，不让伊朗有喘息之机；另一方面，美国极力扶持海外伊朗反对派，并加大对伊朗内部的意识形态渗透，网络社交媒体便是主要的舞台。从现实来看，种种伎俩的实际影响，不容小觑。

伊朗虽“非故意”击落民航客机但毕竟难辞其咎，如何在此问题上聚焦事件调查与追责本身，而不被美国过分“带偏”，是当前伊朗面临的巨大挑战。

（作者系上海外国语大学中东研究所研究员）

世象 杂谈

### 《国家监察》见证反腐利剑高悬

鲍南

由中央纪委国家监委推出的电视专题片《国家监察》近日热播，成为现象级的社会话题。

从《永远在路上》《打铁还需自身硬》《巡视利剑》，到如今的《国家监察》，“纪委出品，必属精品”已成共识。为何反映纪检监察成效的专题片能够获得如此关注，真实与震撼，大抵是个中秘钥。“茅台往下水道倒也倒不尽”的王晓光，“吃不好、睡不好，觉得自己跑不了”的艾文礼……鲜活案例可谓直击人心、发人深省。

过去很长一段时间，我们的反腐宣传往往侧重“以理服人”，贪官劣迹也多半以抽象的罪名与数字体现。但中央纪委专题片却“猛料”迭出，细节满满，“两亿赃款堆于家”之类画面异常震撼。另外，内容编排上也注重“过程感”，通过“大老虎”自述其思想滑坡的心路历程，深刻揭示出“没有人天生是贪官，作风问题常起于毫末、积于忽微”这一朴素道理。这样的反腐故事，也让观众深感党纪国法面前没有例外，不管涉及到谁，都会一查到底、绝不姑息，任何人都不能心存侥幸。

当然，“拍蝇打虎”只是手段，作风

建设更重要的是扎牢制度笼子。针对这一点，《国家监察》在真实揭示贪官丑恶的同时，也对我国的监察体制改革成果进行了通俗易懂的描述。在监察体制改革前，在公办的教育、科研、文化、医疗卫生、体育等单位从事管理的人员，掌管着公共资源，行使着公权力，大多数不属于行政监察范畴，非党员也不在纪委管辖范围，这就出现了监督的空白。比如吉林工商学院原副院长张长国志，他是非国家行政机关工作人员，同时又不是党员。纪委在接到问题线索后就感觉到比较为难，没有约束权，没有查处权。如今随着监察体制改革，《监察法》明确了六类监察对象，只要依法履行公职，行使公权力，都被纳入监察范围。密不透风的制度体系也让“凡有越轨，必受其咎”的法律导向扎实落地，可谓巩固反腐成果的治本之策。

“公权力姓公，也必须为公。只要公权力存在，就必须有制约和监督。”真实的贪官案例，透明的制度监管，《国家监察》见证了反腐利剑高悬。全面从严治党永远在路上，接下来监察体制改革还会有哪些动作，依然值得期待。

热点 聚焦

### 强基重本是教育应有方向

关未

近日，教育部发布重磅文件，明确自2020年起取消高校自主招生，同时在部分高校开展基础学科招生改革试点，也称“强基计划”，引发广泛关注。

实施“强基计划”是服务国家重大战略、选拔培养拔尖创新人才、深化高校考试招生制度改革的重要举措。从文件内容来看，此番动作可谓“破中有立”。与过去自主招生侧重“具有学科特长和创新潜质”的定位不同，改革后的现象，高考成绩的分量被看重，“占比不得低于85%”的刚性规定，也更加符合社会对于教育公平的期待。再者，后续培养，拔尖人才不再进了校园就被“一锅烩”，而是探索实行导师制、小班化等个性化教育模式。可以说，“强基计划”选拔指向鲜明、培养路径完整，正是对“培养什么人、怎样培养人、为谁培养人”这一系列问题的创新性回应。

所谓“强基”，对于教育来说意味着重视基础学科，而对于整个国家，则意在打牢发展根基。眼下，“创新中国”的建设步伐不断提速，强化基础科学研究，做好固本培元的工作意义重大，其中高校扮演着重要角色。然而，反观现实，各高校在基础学科相关专业却时常“遇冷”，甚至无人问津。很大程度上是因为在传统思维下，基础学科就业前景

不被看好，加之课程本身繁重艰涩，选择攻读者偏少。这样的认知，也一定程度上影响了整个教育路径，不少高中生会碍于“现实”早早放弃难度较大的基础课程。曾有数据显示，在部分高考科目可以自主选择后，有地区选择物理科目的考生仅占总数的30%。从这个角度来说，要让基础学科教育与科技创新等改革更好衔接，确需系统施策。

高考是教育的最大指挥棒，也是社会用人需求的风向标。近些年，国家层面不断加强政策引导，通过提升工作环境等措施鼓励人才投身基础研究，取得明显成效。然而，这些举措仍属于“后端发力”，要想全面强基重本、振兴基础科学，教育才是“源头活水”。以高考引导更多优质生源步入基础学科的殿堂，无疑能取得更为根本的效果。可以看到，在“强基计划”中，除了配备一流的师资、提供一流的学习条件外，还强调了学校在就业教育中的指导责任。这对于拔尖学生来说，不仅是学习条件上有优待，更为其免除了后顾之忧，潜心向学的底气势必更足，显然对基础科学的长远发展善莫大焉。

人才兴则民族兴，人才强则国家强。眼下，正值世界新一轮科技革命和产业变革兴起之时，期待“强基计划”成为一次良好契机，让更多优秀学子大放异彩，也为国家发展输送更多栋梁之材。

以思想锐度冲破众声喧哗



订阅号:长安观察  
微信号:bjrbplb  
北京日报评论部  
诚意奉献